

Términos y Condiciones de uso

Mundo Zurich

Zurich Chile Seguros de Vida, S.A., de Zurich Chile Seguros Generales S.A. (en adelante y conjuntamente “ZURICH”), han creado y puesto a disposición de sus clientes una plataforma de fidelización a través del sitio web www.mundozurich.cl (en adelante el “Sitio”) el cual es de propiedad de ZURICH.

La información contenida en el Sitio es proporcionada para los servicios prestados por su intermedio y únicamente a título informativo y no está destinada a ser usada con otros fines distintos a los acá señalados.

Por medio de estos Términos y Condiciones de Uso se establecen la forma y condiciones en los que puedes utilizar esta página web y los servicios que por intermedio de ella se prestan de acuerdo con lo que determine ZURICH.

Se hace presente que, para efectos de poder acceder al Sitio, es necesario que hayas aceptado expresamente estos términos y condiciones, sin perjuicio de los anterior, se entiende que al aceptar estos Términos y Condiciones te estás obligando legalmente a cumplir con los términos aquí señalados. El acceso y uso de nuestro sitio o reproducciones parciales de su contenido, implica una aceptación total y expresa de estos términos y condiciones. Por el contrario, si estás en desacuerdo con los presentes términos, no accedas al Sitio y/o no utilices la información contenida en nuestra web.

Para efectos de los dispuesto en los presentes términos y condiciones, se entenderá por Usuarios a toda persona que acepte expresamente estos términos y condiciones y/o acceda o utilice el sitio. Para efectos de poder acceder al Sitio, será requisito ser cliente de ZURICH

En ZURICH nos reservamos el derecho, en cualquier tiempo, de modificar, adicionar, actualizar, eliminar, alterar y poner al día los presentes términos y condiciones, por lo que te sugerimos que los revises regularmente, lo que es de tu exclusiva responsabilidad. El uso del presente sitio con posterioridad a haberse efectuado algún cambio en los Términos de Servicio constituirá una aceptación expresa de los mismos.

ZURICH hace presente que el Sitio será administrado por un tercero, que en este momento es CLENT. ZURICH podrá cambiar a su sola discreción al administrador del Sitio.

Contenido

MUNDO ZURICH es un portal cuyo fin es originar una comunidad interactiva de sus clientes con el propósito de entregar servicios y beneficios exclusivos para todos los clientes de la compañía, con la finalidad de fidelizar y mejorar la conexión con la Marca “Zurich”.

Asimismo, MUNDO ZURICH podrá ser utilizado con fines promocionales y publicitarios.

Estos servicios y beneficios se dividen en 3 pilares fundamentales y son:

- Comunidad: Notas y videos de salud, animales, sustentabilidad y otros.
- Servicios: Asistencias en Salud, Educación, Mascotas, Bicicletas, Consejos Legales generales y Equipos tecnológicos.
- Beneficios: Cupones de descuento, cotización de medicamento y otros.

Todos los anteriores de acuerdo con los términos, condiciones, límites y stock que se indiquen en El Sitio y que podrán ser modificados o dejados sin efecto por ZURICH, en cualquier momento y sin previo aviso; por lo que el Usuario deberá revisar los términos correspondientes a cada servicio, beneficio u otro antes de acceder a este.

ZURICH se reserva la facultad y el derecho de actualizar, modificar, sustituir, alterar, suspender o eliminar, ya sea total o parcialmente y sin expresión de causa alguna, en cualquier momento, y, de cualquier modo, cualquier contenido, servicios, beneficio u otro de esta comunidad que por su intermedio se entrega a los Usuarios; de modo meramente ejemplar, y sin que queda limitada a esta lista: ZURICH podrá modificar o dejar sin efecto promociones, ofertas, beneficios, servicios de asistencia, entre otros. Esta facultad podrá ser ejercida en cualquier momento y sin que sea necesario aviso previo de ningún tipo.

Privacidad y confidencialidad:

El usuario declara conocer y aceptar la política de confidencialidad de ZURICH <https://www.zurich.cl/es-cl/conocenos/politicas-de-privacidad> y se obliga a guardar absoluta reserva sobre los datos aquí proporcionados. Toda la información personal proporcionada por Ud., incluidos los datos para los despachos es de responsabilidad exclusiva de quién la aporta, y será utilizada por el Sitio para registrarlo en los programas y servicios, crear cuentas personales, procesar y darles seguimiento a pedidos, contestar correos electrónicos y proporcionarle información con respecto a su cuenta y respecto de los bienes y servicios contratados.

Por medio de la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario consiente en que sus datos personales sean tratados, conservando siempre el derecho de oposición, para lo siguientes fines:

Envío de comunicaciones comerciales relativas a productos de las empresas Zurich Chile Seguros de Vida S.A. y Zurich Chile Seguros Generales S.A. y Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A, por cualquier medio incluido el telefónico, postal y correo electrónico, SMS, medio de comunicación equivalente, o aviso durante la navegación.

Elaboración de perfiles para ajustar nuestra relación con Ud., que se basarán en datos identificativos, demográficos e información relativa a los productos y transacciones que mantiene y realiza con las empresas del grupo ZURICH.

Creación de modelos de comportamiento a través de datos seudonimizados con el fin de generar nuevos productos o servicios, mejorar los mismos o la atención que le brindamos.

Comunicación dentro del grupo ZURICH para fines administrativos internos, incluido el tratamiento de datos de clientes. Actualizar sus datos identificativos y demás incluidos como necesarios en cada contrato y, enriquecerlos o rectificarlos con datos públicos (fuentes de acceso público e información que Ud. haya hecho manifiestamente pública) con fines comerciales y para el adecuado mantenimiento de nuestra relación con Ud. El Sitio se reserva el derecho de usar esta información para enviar correos electrónicos con información relativa a su cuenta o de los bienes y servicios utilizados, como también para enviar información de promociones, productos o servicios que le puedan interesar.

Para acceder a beneficios, servicios, asistencias u otros contenidos del Sitio podría ser necesario que Ud. proporcione datos personales a terceros.

El Sitio no venderá, arrendará o intercambiará con terceros la información personal que Usted nos proporcione. Sin perjuicio de lo anterior, el Sitio puede ceder, bajo obligación de confidencialidad, los datos personales a otras personas seleccionadas si el Usuario consiente en que se cedan sus datos personales a terceros; si es imprescindible para que el Usuario reciba el servicio o producto que haya solicitado (por ejemplo, los datos personales se ceden a los proveedores de los servicios ofrecidos); si las personas a las que se ceden los datos personales ofrecen servicios complementarios o relacionados con los servicios o contenidos de los Portales y el Sitio considera que el Usuario puede tener interés en recibir información respecto de los servicios que ofrezcan dichas personas.

El Usuario puede impedir la cesión a terceros de sus datos personales, debiendo comunicar su decisión al momento de inscribirse en los servicios del Sitio. En aquellos casos en que el Usuario impida la cesión de datos personales y esta cesión sea imprescindible para el otorgamiento de un servicio o producto solicitado por el Usuario, se entiende que, en el acto de comunicar su negativa a la cesión de datos personales, el Usuario ha cancelado su solicitud del respectivo servicio o producto, haciéndose responsable el Usuario de los efectos que resulten de dicha cancelación. Aparte de los datos personales, el Sitio puede reunir datos anónimos necesarios para que el Sitio o terceras personas (entre otras, quienes aportan convenios al portal), puedan realizar una gestión más eficiente de sus servicios. Por ejemplo, el Sitio puede informar a los comercios cuántas personas diarias visitan un convenio presente en la plataforma.

Propiedad Intelectual e Industrial

Todo el contenido de nuestro sitio web se encuentra protegido por las leyes de propiedad industrial de la República de Chile y las leyes de propiedad industrial a nivel mundial. Se prohíbe, bajo cualquier circunstancia, el envío de material ilegal, inmoral, obsceno o

calumnioso, desde o hacia este sitio. Si así ocurriese, en ZURICH nos reservamos el derecho de ejercer las acciones penales y civiles correspondientes.

Sin embargo, autorizamos a imprimir copias de la información aquí contenida sólo para uso personal, pero no se puede reproducir o distribuir el texto o gráfica con fines comerciales ni hacer un link a este sitio, sin nuestra previa autorización por escrito.

En caso de que los usuarios deseen utilizar las marcas, nombres, logos o cualquier otro signo distintivo disponible en el Sitio, y que sean de propiedad de ZURICH, puede solicitar la autorización necesaria poniéndose en contacto con el webmaster dirigiéndose al mismo por los medios de contacto indicados en los presentes términos del servicio. El uso de marcas, nombres, logos o cualquier otro signo distintivo disponible en el Sitio, y que no sean de propiedad de ZURICH, queda prohibido.

Acceso al Sitio

El acceso al Sitio está restringido a los a aquellos clientes con productos vigentes de la compañía ZURICH usuarios autorizados, previa suscripción de los mismos al servicio. Para el acceso a determinados servicios se requiere el registro de usuario en las bases de datos de El Sitio.

Se entenderá por usuarios autorizados todos aquellos clientes que han contratado algún producto de ZURICH.

Es obligación del Usuario el custodiar sus datos y claves de acceso, puesto que son para el uso exclusivo del titular de las mismas, y su custodia y correcta utilización son de su entera responsabilidad, respondiendo por tanto de las violaciones a las obligaciones de confidencialidad y privacidad de la información contenida en el sitio.

Obligaciones sobre la veracidad de la información: Toda la información que proporcione el Usuario a El Sitio deberá ser veraz y comprobable. Para estos efectos el Usuario garantiza la autenticidad de todos los datos proporcionados, y la actualización de los mismos, siendo este responsable por los daños que cualquier inexactitud pueda causarle al mismo, a ZURICH o a terceros.

Usuarios internacionales: Este sitio es controlado, operado y administrado por ZURICH desde sus oficinas ubicadas en Santiago de Chile. Los contenidos y materiales presentados en todo el sitio no necesariamente son apropiados para su uso en otros lugares fuera de Chile. El acceso desde lugares donde su contenido es ilegal está prohibido. Si eliges acceder a nuestro sitio web desde otros países, lo haces bajo tu propia responsabilidad. Tampoco podrás utilizar nuestro sitio web ni exportar su contenido violando las leyes y regulaciones de exportación de Chile.

Si accedes a nuestro sitio web desde fuera de Chile, serás responsable del cumplimiento de toda la legislación local. ZURICH está autorizada a hacer negocios en la República de Chile y los productos sólo pueden ser ofrecidos a personas dentro de su territorio. Los términos y condiciones de uso estarán sujetos a las leyes chilenas.

Tu ingreso a nuestro sitio web y el uso de la información que contiene, constituye un acuerdo expreso con las condiciones y términos antes expresados, manteniendo dichos términos y condiciones vigencia indefinida.

Links a otros sitios

Los accesos a sitios de terceras partes son enlaces hechos sólo con la finalidad de conveniencia y e información para ti. En ZURICH no controlamos ni nos hacemos cargo de contenido de dichos sitios web, por lo que no nos hacemos responsables por algún perjuicio que estos links puedan causarte. Si decides visitar estos sitios de terceros, lo estarás haciendo bajo tu exclusiva responsabilidad y por tu propia cuenta y riesgo.

ZURICH se reserva el derecho de agregar y/o eliminar un link a un sitio de terceras partes en cualquier momento, sin aviso previo ni expresión de causa. El hecho de proveer un link a un sitio de terceras partes no significa que, necesariamente, ZURICH apruebe, autorice o patrocine a ese sitio en particular, ni que se encuentre afiliada con los patrocinadores o dueños de dichos enlaces web.

Links a sitios de Mundo Zurich

No se pueden establecer links hacia el sitio www.mundozurich.cl o cualquier otro relacionado, sin antes contactarnos y solicitarnos la autorización respectiva.

Capacidad

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Prohibiciones

Además de las prohibiciones que expresamente se contengan en otras secciones de los presentes términos del servicio, se prohíbe a los Usuarios:

- 1) Usar el Sitio de cualquier forma que pudiere dañar, deshabilitar, afectar o sobrecargar el sitio; cargar, hacer avisos o de cualquier otra forma transmitir o distribuir en este sitio cualquier ítem, incluyendo sin limitación algunos virus computacionales, caballos troyanos, gusanos, mecanismos de apagado automático o cualquier otro sistema, programa o archivo disruptivo;
- 2) Interferir con la seguridad de este sitio;

- 3) Infringir patentes comerciales, marcas registradas, secretos comerciales e industriales, derechos de publicidad o cualesquiera otros derechos propietarios de cualquier persona natural o jurídica, colectividades, etc.;
- 4) Impedir o interrumpir el uso del sitio por parte de terceros;
- 5) Usar programas automáticos, mecanismos o procesos manuales para monitorear, copiar, resumir, o extraer información de cualquier otra forma desde este sitio;
- 6) Usar las cuentas y claves de terceros Usuarios, o cualquier otra información sin el consentimiento previo y por escrito de su titular;
- 7) Crear cuentas o utilizar el sitio proporcionando datos falsos;
- 8) Transmitir desde este sitio SPAM, cadenas, correo basura o cualquier otro tipo de correo masivo no solicitado; cargar, distribuir o diseminar desde el sitio material o información ilegal, amenazante, de acoso, difamatorio, obsceno, pornográfico, fraudulento, engañoso, o que de cualquier otra forma pudiere ser atentatorio contra la Ley, las buenas costumbres o que viole los derechos de cualquier otra parte, o que contenga solicitudes de recaudación de fondos, entre otras.

Fallas de Sistema

ZURICH no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el software, en el servidor o en Internet. ZURICH tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo.

Los usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en el software, los sistemas o en Internet. ZURICH no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a El Sitio; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. ZURICH no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sitio web.

Responsabilidad

En Zurich no nos hacemos responsable, en ningún caso, por eventuales daños y/o perjuicios, sean directos o indirectos que puedan derivarse del uso o no uso de este sitio o de la información que contenga, así como también de las modificaciones o alteraciones que se le realicen en el futuro, ya que cualquier persona que utilice la información proporcionada por Zurich lo hace bajo su exclusiva responsabilidad.

El contenido de este sitio web, su software y eventuales links a otros sitios se ponen a disposición del público en general, en los términos en que se presentan sin que su ofrecimiento implique algún tipo de garantía de comercialización y condicionamiento a un propósito particular, ya sea implícita o explícita.

Convenios

Zurich puede celebrar acuerdos con diversas empresas para ofrecer beneficios exclusivos a los miembros de Mundo Zurich. Para ello, es necesario transferir datos personales desde nuestra empresa a terceros. Al aceptar estos términos y condiciones, usted nos autoriza a realizar dicho traspaso a FARMACIAS AHUMADA SpA, Rol único tributario 76.378.831-8, con la finalidad exclusiva de registrarlo automáticamente como usuario del programa de beneficios Ahumada Contigo, otorgándole acceso a todos sus beneficios y aceptando, por tanto, sus términos y condiciones disponibles en www.farmaciasahumada.cl.

Sus datos serán actualizados automáticamente en Ahumada Contigo.

- 35% de descuento en la 1ra unidad y la 3ra unidad a \$1 ¡todos los días! en más de 600 medicamentos de uso crónico en 10 patologías. Estos beneficios pueden modificarse según lo considere necesario el programa de Ahumada.

Zurich se compromete a garantizar que Farmacias Ahumada maneje sus datos personales con los mismos niveles de protección y seguridad que aplicamos a nuestros propios datos. Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de los canales indicados en www.zurich.cl.

Al acceder a una promoción usted adquiere el derecho a canjearla en el respectivo vendedor de bienes y servicios denominado en lo sucesivo "Comerciante" en los términos y condiciones establecidos a continuación. Usted podría estar obligado a crear una cuenta en sitios o portales del respectivo vendedor para acceder a cualquier producto o servicio. Esta información es necesaria para que podamos ofrecer un acceso fácil al sistema, y para imprimir sus pedidos, ver sus compras anteriores, modificar sus preferencias, y para asegurar el uso autorizado de los cupones adquiridos.

El cupón que usted obtiene a través de El Sitio se puede canjear por las promociones de productos o servicios por parte del Comerciante. El Comerciante, no ZURICH, es el vendedor de los bienes y servicios y es el único responsable de entregar el producto o prestar el servicio de cualquier cupón que usted obtiene a través del sistema de El Sitio.

Todos los cupones impresos, descargados, o de cualquier forma recibidos desde el Sitio o de cualquier sitio web asociado con los cupones de El Sitio (en lo sucesivo, los "Cupones") son vales de promoción que se ofrecen a los clientes con valores habitualmente por debajo del valor nominal habitual de los bienes o servicios, y estará sujeto a los términos y condiciones de El Sitio y del Comerciante. El Comerciante es el vendedor de los bienes o servicios que usted estaría comprando.

El titular y el emisor de los Cupones es el Comerciante. Como titular y del emisor del cupón, el Comerciante será plenamente responsable de cualquier y todas las lesiones, enfermedades, daños y perjuicios, demandas, responsabilidades y costos sufridos por o en relación con un cliente, causados en su totalidad o en parte por el Comerciante, así como de cualquier responsabilidad derivada de cupones no canjeados. Los descuentos incorporados en los Cupones no pueden ser reembolsados total o parcialmente ni pueden ser acumulados con otras promociones que tenga vigentes el Comerciante al momento de su canje.

Los Cupones siempre se entenderán entregados bajo las siguientes condiciones: El cupón solo será aplicable al valor de las mercancías vendidas por el Comerciante y nunca será aplicable a costos de envío de las mismas, mientras no se especifique lo contrario en la publicación del mismo; Ni El Sitio ni el Comerciante son responsables de la pérdida o robo del cupón o cupones o de los números y datos de referencia de estos; La reproducción, la venta o el comercio de los Cupones está prohibida salvo que se realice en conformidad con la ley; La oferta de los Cupones, incluyendo pero no limitado a los descuentos, expirará en la fecha especificada en respectivo cupón, quedando libre el Comerciante de cumplir con las obligaciones indicadas en el cupón una vez vencido este plazo.

Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de Santiago de Chile, y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.